

## IDENTITE :

Nom & Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

**Date d'arrivée :** \_\_\_\_\_ **Date de départ :** \_\_\_\_\_

(\* les arrivées pour les emplacements : à partir de 14h00, départ à 12h00 au plus tard)

(\* les arrivées des locations : à partir de 17h00, départ avant 11h30)

## PARTICIPANTS AU SEJOUR :

1. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____
2. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____
3. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____
4. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____
5. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____
6. Nom _____	Prénom _____	Date de naissance _____

## EMPLACEMENT :

- Caravane
- Tente
- Camping Car

**Assurance Annulation :** OUI NON

( L'assurance annulation de 15,00 euros vous rembourse votre séjour sous certaines conditions)

**Comment souhaitez- vous recevoir votre facture :**

Papier Mail

( Rayer la mention inutile)

## LOCATION:

- Bengali
- Hermes ( Réservé PMR)
- Camel
- Liberty
- Morea
- Caraïbe
- Julius
- Marine
- Florus
- Lagon
- Thaïs

( mettre une croix sur votre sélection)

**En signant ce contrat je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du règlement intérieur du camping en pièces jointes .**

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

## Article 1 : Champ d'application des conditions (CGV)

Le camping propose des séjours à vocation touristique et propose des hébergements conçus en ce sens aussi nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner. Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.campinglefrejus.com](http://www.campinglefrejus.com) ou bien par le biais de la réception du camping et font parties intégrantes de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes C.G.V. préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même ou toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur les présentes C.G.V. sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours ou peuvent être obtenues par demande écrite adressée au camping.

## Article 2 : Conditions de réservation

**Prix et règlement** : Le contrat doit être souscrit par une personne apte et majeure. Le prix des séjours est indiqué en euros, tva comprise hors taxe de séjour et frais de dossier. La taxe de séjour est fixée par la commune et peut être modifiée sans préavis. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée. Suite à notre accord (courrier ou mail), la réservation devient effective après réception de l'acompte (30% du montant de la location/l'emplacement par hébergement majoré des frais de dossier et de l'assurance annulation s'il y a lieu et du contrat signé, ou de l'acceptation des C.G.V. pour une réservation en ligne. Pour les réservations effectuées mois de 30 jours avant l'arrivée l'acompte correspondra au montant total TTC du séjour.

Pour un règlement de la réservation 30 jours avant la date d'arrivée, nous acceptons les règlements par chèque, carte bleue, espèces et chèques vacances. Pour un règlement de la réservation après ce délai ou bien sur place à votre arrivée, nous n'acceptons plus le règlement par chèque.

Règlement en espèces, carte bleue ou chèques vacances uniquement.

**Réservation de groupe** : pour toute réservation de groupe, vous devez contacter la réception du camping. Est considéré comme groupe toute demande de plus de 3 hébergements faite par la même personne physique ou morale ou des personnes se connaissant et se déplaçant ensemble avec les mêmes buts et dates de séjour.

**Modification/Réservation/ Annulation** : aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Pour tout retard non signalé, la location/emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et le montant du séjour restera acquis au camping. Toute réservation non soldée conformément au C.G.V. sera annulée. **Rétractation** : Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la Consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121.20.4 du Code de la Consommation). Ainsi pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

**Assurance annulation** : Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation via la société Campezcouvert pour un montant de 15 euros. Cette assurance vous offre une garantie annulation permettant d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...). Voir les conditions sur [www.campezcouvert.com](http://www.campezcouvert.com)

## Article 3 : Déroulement du séjour

**Accès au camping** : l'Accès au camping est strictement réservé aux personnes dont le nom figure sur le présent contrat. Le nombre de participant (maximum 6 personnes) ne peut pas être supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Les visiteurs sont tenus de se présenter à la réception qui se réserve le droit de leur refuser l'accès. Ils sont tenus de s'acquitter du droit de visite (cf. tarif en vigueur). Les campeurs et locataires sont tenus, dans l'enceinte du camping, de porter le bracelet que leur aura fourni la réception à leur arrivée et ce jusqu'au départ. **Arrivées et départs** : En emplacement, les arrivées s'effectuent à partir de 14h00. Les départs s'effectuent avant 12h00. Les jours d'arrivées sont libres (suivant disponibilités). En location, les arrivées s'effectuent à partir de 17h00, les départs avant 11h30. La durée minimale de séjour est de 2 nuits en avant et arrière- saison et de 7 nuits minimum en Juillet et Août. Les jours d'arrivée sont libres (suivant disponibilités). L'Inventaire remis lors de votre arrivée doit être vérifié par vos soins et rendu signé, lu et approuvé, au bureau d'accueil, avec vos éventuelles observations, dans un délai de 24h00 suivant votre installation, sinon il sera considéré comme accepté. Aucune installation complémentaire ne sera acceptée près des hébergements loués. Le ménage devra être fait et le réfrigérateur dégivré. Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après l'heure énoncée ci-dessus entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24h00 au moins avant la date de départ prévue. Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, merci de nous prévenir de l'heure approximative de votre arrivée.

**Caution** : Une caution de 325 euros par hébergement vous sera demandé en pré-autorisation cb ou espèces le jour de votre arrivée. Elle sera annulée ou remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que ne nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez pas être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier ou annulée si c'est par carte bleue.

**Animaux (avec carnet de vaccination à jour)** : les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ne sont pas admis dans le camping. Les animaux de plus de 15 kg ne sont pas admis à l'intérieur des locations. Dans tous les cas, ils ne devront pas être laissés seuls dans le camping, même enfermés, en l'absence de leur maître qui en est responsable. Leurs besoins naturels doivent être ramassés. Les animaux sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments.

**Règlement intérieur** : comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché notre panneau en face de la réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

## Article 4 : Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur/Caravanier qui seraient de son propre fait. Une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire ( FFCC, ANWB, ADAC...). Les barbecues à charbon sont interdits par la préfecture. Dans le cas où un résident ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant, pourra oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas de récidive, il pourra résilier le contrat et l'expulser sans préavis et pourra en cas d'infraction pénale, faire appel aux forces de l'ordre.

## Article 5 :

Les campeurs et locataires autorisent le camping à utiliser les photos ou vidéos prises sur le site pour n'importe quel support publicitaire du camping ou de ses partenaires. Nous récoltons vos données personnelles dans un but légal pour votre séjour. À tout moment et conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression. Vous pouvez le faire par courrier au camping Le Fréjus, 3 401 rue des Combattants Afrique du Nord 83600 Fréjus

## Article 6 : Litige Droit applicable

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au camping Le Fréjus. Les photos et textes utilisés sur nos différents supports de communication (brochure, internet, réseaux sociaux...) sont non contractuels et ont un caractère indicatif. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et en cas de litige le Tribunal de Commerce de Fréjus sera seul compétent